

迎えよう！外国人のお客様

～インバウンド対応ブックリスト～

コロナ禍を経て、再び活気を取り戻したインバウンド。その対策は、今後ますます重要になってきます。このリストで紹介している本には、売上を向上させる具体的な方法や、国別の観光客の特徴、外国人とのコミュニケーションに役立つヒントが掲載されています。おもてなしの質を高め、外国人観光客の満足度を向上させるためのノウハウを、本から学んでみませんか。

【インバウンドビジネスのヒント】

No.	書名					内容紹介(※)
	著者	出版社	出版年	請求記号	資料No.	
1	資格がない人のための体験ツアー企画・運営ガイド 旅行業法違反にならずに成功させるインバウンド/国内ツアー					「旅程管理主任者」や「旅行業務取扱管理者」の資格を持たない人に向け、「道路運送法における許可又は登録を要しない運送に関するガイドライン」を踏まえたツアーのポイントを紹介。ガイドマッチングサービス解説等も掲載。
	斉藤 常治／著	秀和システム	2024.8	/689.6/サ/	1112331143	
2	小さな会社のインバウンド売上倍増計画 54の「やるべきこと」と「やってはいけないこと」					インバウンドビジネスの専門家が、商品・サービスのつくり方から集客法・接客術、トラブル対策、人材育成まで、小さな会社が今すぐできる売上UPの方法を具体的に詳しく紹介する。
	村山 慶輔／著	日経BP日本経済新聞出版	2023.12	/689.3/ム/	1112159031	
3	イスラム文化と観光 ムスリム・インバウンドの教科書					イスラム教の文化を理解し、ムスリム・インバウンドのおもてなしを推進するための一冊。イスラム教の教義、男女観、結婚観、着衣、金融制度から、ムスリム観光客を受け入れるために知っておきたいポイントまで紹介する。
	林 良隆／著	晃洋書房	2020.6	/689.4/ハ/	1109896959	
4	外国人を観光案内したい!と思ったら読むインバウンドガイドの教科書					外国語を用いて海外の旅行者を案内するガイド、インバウンドガイドに最低限求められるスキルや知識を解説する。確認問題、書き込み式のツアープランニングシートも掲載。インバウンドガイド検定対応。
	インバウンドガイド協会／編	KADOKAWA	2020.3	/689.6/ガ/	0112134203	
5	インバウンド対応実践講座 「エリア目線」で成果を最大化する成長戦略					地域・団体・企業でインバウンドを統括し、エリア目線でインバウンドを進める担当者に向けて、押さえるべきポイントや取り組みステップをわかりやすく解説。各種事例も紹介する。特典データのダウンロードサービス付き。
	村山 慶輔, やまごころ編集部／著	翔泳社	2020.3	/689.3/イ/	0112127827	
6	1時間でわかるインバウンド対策 訪日外国人のおもてなしはこれで決まり!(スピードマスター)					増加する訪日外国人を自社のビジネスにつなげるには? インバウンドの現状をはじめ、主だった国・地域ごとの訪日外国人の特徴や傾向、実際のインバウンド対策などを、図表とともにわかりやすく解説する。
	訪日ラボ／著	技術評論社	2019.5	/689.3/イ/	0112002978	
7	訪日外国人からの評判を高める飲食店の対策集 英語ができなくてもできる!					ますます増えるのが確実な訪日旅行者を上手に集めて繁盛店になろう! 飲食店に向けて、外国人向けのメニューブックの作り方、WEBを活用した集客法のコツなどを紹介する。イスラム教徒、ベジタリアンへの対応にも触れる。
	堀田 実希／著	旭屋出版	2018.5	/673.97/ホ/	0111878730	
8	インバウンドビジネス入門講座 訪日外国人観光攻略ガイド					成長著しい「インバウンド(訪日外国人観光)」のビジネスに取り組む際に知っておきたい知識を、図やグラフを交えてわかりやすく解説。トピックスや事例、最新動向を把握するための各種データを収録した第3版。
	村山 慶輔, やまごころ編集部／著	翔泳社	2018.4	/689.3/イ/	1108962422	
9	山奥の小さな旅館が連日外国人客で満室になる理由「地域再生はインバウンドから」を合言葉に名湯の復活を目指す					外国人を積極的に受け入れることで、小規模旅館のマイナスをプラスに転換することに成功した大分県湯平温泉「山城屋」。家族経営の旅館が、顧客満足度全国第3位となるまでの取組みを紹介する。
	二宮 謙児／著	あさ出版	2017.7	/689.8/ニ/	1108723600	
10	外国人リピーターを確実に増やすインバウンドコミュニケーション成功の秘訣					外国人のニーズに合った情報を魅力的に伝えるための「コミュニケーションインフラの整備」の方法を、事例を交えて解説する。インバウンドに関する基礎知識から、外国人旅行者に伝える情報発信の方法までを網羅した一冊。
	加藤 啓介／著	幻冬舎メディアコンサルティング	2016.9	/689.3/カ/	1108411040	
11	訪日外国人観光客ビジネスがよ～くわかる本 インバウンドビジネスガイド					これからのビジネスはインバウンドがカギを握っている。外国人観光客が求めるもの、集客アプローチ、訪日外国人の受け入れ体制について現場の事例とともに解説。免税店化の申請方法や免税販売の店舗オペレーションなども紹介。
	森山 敬／著	秀和システム	2016.3	/689.21/林/	0111570433	

【コミュニケーションのヒント】

No.	書名					内容紹介(※)
	著者	出版社	出版年	請求記号	資料No.	
12★	みんなの接客韓国語 全業種で使える					「大変お買い得です」は韓国語で何と言う？ さまざまな接客現場を想定した接客韓国語フレーズ集。英語・中国語・韓国語対応の貼り紙・POP例文、音声のダウンロードサービス付き。近年の新しい生活様式を取り入れた改訂版。
	広瀬 直子／著	アルク	2023.6	/673.3/ㄱ0/	0112596045	
13★	みんなの接客中国語 全業種で使える					「大変お買い得です」は中国語で何と言う？ さまざまな接客現場を想定した接客中国語フレーズ集。英語・中国語・韓国語対応の貼り紙・POP例文をダウンロードできる特典、音声ダウンロードできるURL、QRコード付き。
	広瀬 直子／著	アルク	2023.6	/673.3/ㄱ0/	0112596053	
14★	みんなの接客英語 全業種で使える					「かしこまりました」は英語で何と言う？ 接客業の現場で働く人の疑問に答えた接客英語フレーズ集。メモページあり。音声、英語・中国語・韓国語対応の貼り紙・POP例文集のダウンロードサービス付き。
	広瀬 直子／著	アルク	2023.4	/673.3/ㄱ0/	0112578438	
15	おもてなしで千客万来!チラシ・POP素材集 インバウンド対応版<英語・中国語(簡体字)・韓国語>(デジタル素材BOOK)					買い物や飲食、行楽地など、あらゆる観光シーンに使えるチラシ・POPの素材集。中国語(簡体字)、韓国語、英語対応。Wordファイルのおしゃれなデザインを収録したDVD-ROM、ダウンロード用QRコード付き。(※DVD-ROMは貸出不可)
	primary inc.,／著	インプレス	2023.4	/674.7/ㄱ0/	1112024268	
16★	外国人から日本についてよく聞かれる質問200 外国人観光客からはよく聞かれるのに日本人には想定外の質問あれこれ					日本人はなぜ長生きなの？ どうして電車の中で居眠りしてるの？ 外国人から聞かれる、日本人には想定外の質問200を答え方の例と共に紹介。MP3形式の音声ダウンロードサービス付き。
	森田 正康, カン・アンドリュウ・ハシモト, 安藤 航／著	クロスメディア・ランゲージ	2023.11	/837.8/ㄱ0/	1112436306	
17	災害時の英語 パンデミックに対応した最新版					周囲の外国人の安全を確保するための英語フレーズを、災害の規模別、状況別に紹介。効率的な情報の伝達に有効な標識・ポスターの見本も掲載する。パンデミックに対応した増補改訂版。音声ダウンロードできるQRコード付き。
	デイビッド・A.セイン／著	アスク出版	2020.9	/369.3/ㄱ0/	1112437445	
18	6か国語で貼って伝わる文例200 よこそニッポン!					外国人のみなさんに伝えたい日本語のメッセージ200と、それぞれに対応する6か国語(7言語)をまとめて、さまざまなシーン別に収録する。「外国人」をよりよく知るためのコラム、コピーして使えるイラスト案内板も掲載。
	ユーキャンインバウンド研究会／編	ユーキャン学び出版	2020.3	/801.6/ㄱ0/	0112130810	
19	ひとこと接客英語 飲食店・ショップ・宿泊施設シンプルだからすぐに話せる!(DO BOOKS)					入店時の挨拶、商品のおすすめ・説明、会計、周辺案内、お見送り…。様々な飲食店・ショップ・宿泊施設の場面ごとに、外国人のお客様をもてなすシンプルで使いやすい英語のフレーズと単語を紹介する。POP・ツール例も収録。
	パピヨン麻衣／著	同文館出版	2020.2	/673.3/ㄱ0/	1109757573	
20	「やさしい日本語」で観光客を迎えよう インバウンドの新しい風					日本語でおもてなしをしよう! 訪日観光客の8割はアジアから。日本語が分かる人も多いので、片言でもやりとりができれば、旅の思い出になる。意識的に調整する「やさしい日本語」の作り方・使い方を解説し、実践例を紹介。
	加藤 好崇／編著	大修館書店	2019.8	/817.8/ㄱ0/	1109545077	
21	書いて伝える接客英語 あらゆる接客業に対応					英語が苦手でも外国人を接客できる! 飲食業・販売業・宿泊業・交通機関を中心に、あらゆる業種で使える英語サイン(看板・貼り紙・表示・POP)のフレーズを紹介。英語版ウェブサイト・英語メニューの作り方なども掲載。
	広瀬 直子／著	KADOKAWA	2017.7	/673.3/ㄱ0/	1108730274	
22	とりあえず日本語で もしも…あなたが外国人と「日本語で話す」としたら(クロスカルチャライブラリー)					楽なはずの「外国人との日本語によるやりとり」が、さまざまな問題を生み出している。日本人と外国人、また外国人同士が日本語でやりとりする「対外日本語コミュニケーション」の問題点や解決法を、練習問題を交えながら紹介。
	荒川 洋平／著	スリーエーネットワーク	2010.5	/817.8/ㄱ0/	0111026059	

※内容紹介はTRCマークによる

- オーテピア高知図書館で所蔵している本をご紹介します。
- 貸出しや返却はお近くの市町村立図書館でもできます。お近くの市町村立図書館にお問い合わせください。
- 番号に★マークがついた本は、当館で契約している電子書籍サービス「KinoDen」でも無料でご覧いただけます。利用するには、当館の共通利用カードの登録と、Myライブラリのパスワードの発行または高知県電子図書館への登録が必要です。詳細は、右のQRコードからご覧ください。
- 本や雑誌などに関する相談がございましたら、気軽にお問い合わせください。(お問い合わせの際は資料No.をお伝えいただくとスムーズです。)



電子書籍サービス「KinoDen」のご案内



オーテピア高知図書館
高知県立図書館／高知市民図書館本館
Kochi Prefectural Library and Kochi Municipal Library

〒780-0842 高知市追手筋2-1-1
TEL:088-823-4946 FAX:088-823-9352
<https://otepia.kochi.jp/library>