

# 図書館で調べもの

## 調べものの案内サービス (レファレンス)のご案内

調べものの案内サービス（レファレンス）は、日常の疑問からビジネスに必要な統計・情報の調査まで、図書館の資料やデータを使って、司書が調べものや資料探しのお手伝いをするサービスです。



### 1 このようなお手伝いができます!

図書館は地域の情報拠点です。郷土に関する情報はもちろん、世界の動向などのグローバルな情報、生活に必要な情報、仕事に必要な情報、あらゆる資料がそろっています。これらの情報の中から、必要な情報をみなさまと一緒にお探しします。

### 過去の調べものの事例

- なんで鳥は空を飛べるの?
- 高知の昔の地図が見たいなあ
- 小児がんの闘病記が読みたい
- 業界動向や統計データが知りたい

### 調べものに役立つ各種の情報提供

みなさまの調べものをサポートするために、資料を探す際に役立つ情報を提供しています。オーテピア高知図書館ウェブ・サイトでも公開しています。ぜひ、ご活用ください!

- ブックリスト
- 調べもののガイド（パスファインダー）
- 調べものの事例のインターネット上での公開

## 2

## 調べもの案内サービス申込み

●来館 2階、3階の窓口の司書が調べものを受け付けます。※内容によって別の窓口をご案内する場合があります。

- ・2階 調べもの案内デスク(一般的な質問)  ②
- ・2階 こどもカウンター(こどもからの質問や、児童書に関する質問)  ③
- ・3階 健康・安心・防災情報デスク(健康、安心、防災、安全に関すること)  ④
- ・3階 ビジネス支援デスク(ビジネス、科学、産業、農業に関すること)  ⑤
- ・3階 高知資料デスク(高知県に関すること)  ⑥

オーテピア高知図書館 2階見取り図



オーテピア高知図書館 3階見取り図



●電話(代表):088-823-4946

●FAX(代表):088-823-9352

●web

オーテピア高知図書館ウェブ・サイト

(調べもの申込フォーム)からお申し込みください。

<https://otepia.kochi.jp/library>

●ご相談の際のお願い

ご相談の際は、可能な限り、以下のことをお知らせください。調査がスムーズになる場合があります。

- ・質問内容に関する情報源や出典
- ・すでに調査済の事項や資料

## 回答できかねる内容

- |                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| 1. プライバシーの侵害にあたる調査  | 6. 合理的な検索手段のない調査               |
| 2. 美術品等の鑑定、古文書等の解読  | 7. 仮定または将来の予想に関する質問            |
| 3. 人生相談、身の上相談       | 8. 学校の課題やクイズ(懸賞)の解答            |
| 4. 著しく時間を要する調査      | 9. 医療や法律など資格を持った専門家による判断が必要な相談 |
| 5. 調査・研究の代行と認められる調査 |                                |

※2、3、7、8、9については参考になる本や学習のための本、専門の機関・団体等の情報があればご案内します。

※原則として、高知県外の方からのご質問は、高知に関する質問のみお受けします。

※回答まで日数がかかる場合があります。

※個人の秘密は厳守します。ただし、質問者が特定できないように編集・加工したうえで、レファレンス事例データベースに登録させていただく場合がありますのでご了承ください。