

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館中の対応

オーテピア高知図書館

(高知県立図書館、高知市立市民図書館)

1 オーテピア高知図書館の休館期間

3月4日(水)～ 3月24日(火) 18日間(通常休館日を除く)
 4月10日(金) 18:00 ～ 5月11日(月) 26日間(通常休館日を除く)

2 休館時のサービスについて

(1) 利用を停止していたサービス

- ①資料の貸出し、館内閲覧(オーテピア、市民図書館分館・分室への入館不可)
- ②利用登録
- ③貸出延長
- ④予約資料の受取り

※休館中に取り置かれている本やCD等の置き期限を延長した。

通常の取置期限は10日間だが、3月の場合は4月5日(日)まで一律延長。

4月の場合は5月26日(火)まで一律延長。

- ⑤本、CD・DVD等の新規予約、リクエストの受付(電話・ウェブとも)
- ⑥レファレンスサービス(調べもの支援サービス)

(2) 提供したサービス

- ①本、CD・DVDの予約などの取消し
- ②**高知電子図書館**(高知県内在住・在勤・在学の方で利用登録されている方)

※未登録者については、利用登録の申込みも郵送で同時受付している。

New 4/28～メールでの受付開始 (4/30 高知新聞掲載)

<参考> メール申込件数(4/28～5/10 359件)

- ③図書館に来館できない障害者等への宅配貸出サービス

New ④予約資料郵送貸出サービスの開始 (4/28～5/31 受付 申込件数: 18件)

<参考>

- 休館となる4月10日までに予約した本で、割当たっている本(準備済み) 4/16時点

オーテピア 1,378冊(780人)

市民図書館 6分館・15分室 2,737冊(1,484人)

計 4,115冊(2,264人) ※1.8冊/1人当たり

3 休館中の業務（職員は何をしているか）

（1）3月

- ・ 図書利用以外は通常業務
- ・ 図書利用（書架の整理、展示準備、チラシ等の作成、データベースのスクラップなど）
- ・ 新年度事業の準備（サービス担当者の打合せ等）

（2）（1）以外に今回の休館中に追加で実施している業務

- ・ 不明本の搜索
- ・ サインの整備
- ・ 図書館見学の準備（スライド、案内台本作成、リハーサル）
- ・ 団体貸出し用のセット資料の見直し等
- ・ 教科書に載っている図書の確認、発注
- ・ 相互貸借業務（他の図書館等との連絡、調整業務）
- ・ 各関係機関への連絡・打合せ
- ・ ブックリスト、パスファインダー（情報を調べるための手段をまとめたもの）の見直し
- ・ 休館前に対応していたレファレンスへの対応
- ・ 蔵書点検（4/28～4/30 2F、3Fの開架部分 約35万点を対象に実施）
通常は、8月のよさこい期間中に休館して実施している作業を前倒して実施。
- ・ 予約資料郵送貸出サービスの開始
- ・ 電子図書館の利用登録（システム登録、利用者にID、パスワードの発送）
- ・ インターネット動画サイトYouTubeの「オーテピア高知図書館チャンネル」発信
＜やっさんが語るオーテピアのこと聞ーてちや No1～No5＞
No.1『高知城』 No.2『時計台』 No.3『ひろめ市場』 No.4『柳町』
No.5『中高生が学ぶふるさと高知の歴史』
＜麒麟くんとライオン司書のオーテピア高知図書館たんけんツアー＞

※開館後もイベントが中止になっているため、継続して準備しているコンテンツあり。