

オーテピア高知図書館サービス計画(第2期) サービス指標の修正

令和4年度第2回オーテピア高知図書館サービス計画推進委員会

資料3

サービス提供体制の強化・充実のための取組に関わる指標

区分	項目	令和2年度	令和3年度	R4年度(見込み) R4.8末実績	修正前目標	令和8年度目標	修正の根拠
サービスの普及・啓発(広報)	ウェブ・サイトへのアクセス件 ページビュー数※	4,077,691件	5,885,675件	7,123,517件 2,968,132件	4,800,000件	11,800,000件	ウェブ・サイトでの情報発信及び内容充実を図り、年間約120万件程度の増加を目指す。

※ページビュー数(見られたページの合計)で目標設定したものであり、項目を修正。

各サービス・取組に関わる指標

区分	項目	令和2年度	令和3年度	R4年度(見込み) R4.8末実績	修正前目標	令和8年度目標	修正の根拠
健康・安心・防災情報サービス	健康・安心・防災情報分野でのレファレンス件数	1,443件	1,774件	1,433件	1,600件	2,000件	開館2年目(H31年度)のレファレンス件数(1,974件)を参考に設定。(令和3年度比15%増)
図書館利用に障害のある人へのサービス	対面音訳サービスの利用件数	672件	971件	1,056件 440件	780件	1,200件	新型コロナウイルスの影響を受け落ち込んでいたが、リモート音訳や別室での実施により回復傾向にあるため、開館2年目(H31年度)の実績(1,164件)を参考に設定。
市町村立図書館等への支援(県立図書館機能)	協力貸出点数	32,332点	36,201点	37,337点 15,557点	35,000点	40,000点	市町村における課題解決型サービスの実施や、今後5年ほど続く新図書館開館を支援するための一括貸出を強化することで、年間1,000冊程度の増加を目指す。
高知市全域サービスの拠点(市民図書館機能)	6分館・15分室と移動図書館の利用者数	257,000人	291,836人	300,626人 125,261人	280,000人	310,000人	高知市民図書館全館室・県立図書館が平常開館していたH26年度の数値(利用者数317,332人)に近付けることを目指す。
	6分館・15分室と移動図書館の貸出点数	1,199,000点	1,351,071点	1,365,245点 568,852点	1,316,000点	1,363,000点	高知市民図書館全館室・県立図書館が平常開館していたH26年度の数値(貸出点数1,363,803点)に近付けることを目指す。
県立学校図書館等との連携・協力(県立図書館機能)	団体貸出点数	1,491点	2,758点	4,411点 1,838点	2,200点	10,000点	公立高校に6,800点(200点×34校)、特別支援学校に1,500点(100点×15校)、私立高校に1,700点の貸出しを目標とする。 ※R2年度の貸出点数は1校あたり100点。