

 オーテピア高知図書館 高知県立図書館／高知市民図書館本館 Kochi Prefectural Library and Kochi Municipal Library	目 標（令和3年度）	実績（令和3年度）〔令和2年度年間実績〕	参 考	■ 資料・資料提供全体 2,638,368点(R3年度) 内訳 個人貸出 1,134,070点 団体貸出 82,607点 分館・分室※ 1,253,368点 県立・市民移動図書館 157,317点 電子図書館（閲覧・貸出）11,006回 ※分館・分室所蔵資料の貸出点数含む
	■ オーテピア来館者数 100万人 ■ 年間個人貸出点数 110万点 ■ レファレンス件数 3万件	■ オーテピア来館者数 766,467人 [707,197人] ■ 個人貸出点数 1,134,070点 [1,018,409点] ■ レファレンス件数 27,627件 [26,530件]	■ 開館日1日当たりの個人貸出点数 R 3:3,818点 [R2:3,785点]（1%増）	

これまでの取組状況（令和4年3月末実績）

取組の成果・課題等

今後の改善・取組

1 地域を支える情報拠点機能の充実

(1) 資料・情報の提供

- ①資料
【R3資料購入費】182,597千円（県100,527千円、市82,070千円）
【資料受入点数】図書51,808冊、新聞153紙、雑誌2,396タイトル ※寄贈含む
【電子書籍】利用可能タイトル数:6,143タイトル 閲覧回数:7,751回 貸出回数:3,255回
有効登録者数(R4.3.31時点):1,815人
- ②貸出し・予約・リクエスト
・リクエストを受けた資料は積極的に収集し、入手困難なものは相互貸借を利用した。

(2) 高知県関係資料の収集・保存・提供

- ③提供
・（県）**賤称語を含むデジタル化資料の公開について、ワーキング・グループを開催。**
・（市）公開した内容のブラッシュアップや収蔵品検索データベース上で「図書館のおすすめ」を開始し定期更新中。未整理資料登録のための事前調査を実施した。

2 暮らしや仕事の中でのさまざまな課題解決への支援

(1) レファレンス・サービス

- ②利用ガイド
・館全体では、ブックリスト137種類、パスファインダー14種類をウェブ・サイトにて公開中。
【レファレンス受付件数】27,627件（うちビジネス支援2,167件、健康安心防災:1,774件）
- ③連携
・レフェラルサービス実績 22件（ビジネス6、健康安心防災8、多文化1、その他7）

(2) 課題解決支援サービス

- ① **ビジネス・農業・産業支援サービス**
①資料
・行政メルマガ・土佐MBA専科等の講座や体験会でデータベースを積極的にPRした。
- ④連携
・月1回若者進路相談会を実施。（計10回 相談者29人）。
・発明協会、放送大学、YAMAKIN(株)、県農業担い手支援課と連携事業実施について協議した。
- ② **健康・安心・防災情報サービス**
①資料
・高知新聞の防災や新型コロナウイルス関連記事を掲示・ファインリング。ニーズの多い看護関係資料について、県市分担して積極的に購入。特に利用の多い資料は、参考図書として複本を購入。
- ⑤連携
・パネル展示やセミナー、相談会等の共催事業を実施。連携展示12件、共催イベント6件。
・1/9「ひきこもりピア相談会」【連携】高知県地域福祉政策課ほか
・専門機関等が実施している関連イベントや行政サービス等の情報やパンフレットを集約・提供。
- ③ **情報リテラシー向上支援サービス**
①コロナ下で館での講座の開催が難しいことから、ビジネス担当で動画「仕事に使える！図書館活用術」を作成した。（R4.4.1当館YouTubeサイトで公開開始予定）
- ④ **行政支援サービス**
③レファレンス
・県産学官民連携・起業推進課や療育福祉センターと連携し、活用事例まんがを作成。
- ⑤アウトリーチ
・県農業振興部、市防災政策課等、行政機関向けの図書館活用講座を開催。

(1) 資料・情報の提供

- ①・「日経BP記事検索サービス」を導入したことにより、『日経マネー』『日経PC21』等ビジネス分野で需要の高い雑誌の最新号の複写が可能となり、利用者の利便性が向上した。行政掲示板等での紹介により、リニューアルした法情報総合データベースD1-Law.comの利用が伸びている。
- ・7月に試行開始した読み上げ機能付き電子雑誌閲覧サービス「Kono Libraries」を継続提供中。タイトル追加を進めている高知県電子図書館とともに、電子書籍の利用を高めていく必要がある。

(2) 高知県関係資料の収集・保存・提供

- ③・（県）「南路志・憲章簿全文検索」において、特定の賤称語での検索結果が表示されないように改修したが、一字のみで検索したときに、賤称語が含まれるケースがごく少数だけが見られる。
- ・（市）高知市を中心とした近代の風景を撮影した寺田正写真文庫の被写体内容や地域などを入力したことにより、検索がしやすくなった。

(1) レファレンス・サービス

- ②行政機関との連携機会が増えたことに伴い、レファレンスも増加。また他の司書が活用している検索ツールや検索手法をグループウェアを通じて知ることにより、それぞれの司書の技術が向上した。
- ③継続的に実施している図書館活用講座やサービスの説明を通じて、各分野の専門機関とつながりができ、互いに紹介ができやすくなった。
- ②③とも、認知度向上のための広報や回答のスピードアップが必要。

(2) 課題解決支援サービス

- ① **ビジネス・農業・産業支援サービス**
①・PRにより前年比「日本農業新聞DB」111%、「CD・Eyes50」が160%利用が増加した。
- ④・オーテピアでの進路相談が定着し、相談件数が増加。相談者の就労・自立支援に貢献した。また連携機関の広報にも貢献できている。
- ② **健康・安心・防災情報サービス**
①積極的に資料収集し、利用者の幅広いニーズに応じることができた。
- ⑤・連携してイベントを実施することで、専門的な情報の提供ができた。
- ・イベント前後に資料を借りていく方がいたり、図書館利用にもつながった。
- ③ **情報リテラシー向上支援サービス**
①ビジネス分野においても、こういった動画による配信やオンラインも活用しつつ図書館活用講座を実施することで、利用者の情報リテラシー向上につながることが可能であり、その第一歩となった。
- ④ **行政支援サービス**
③行政機関と連携して活用事例まんがを作成したことで、効果的なPRを行うことができた。行政職員からの依頼も受け、業務遂行に寄与できている。
- ⑥「図書館のイメージが変わった」、「活用したい」との声を多く受ける等好評。連携拡大にもつながった。動画配信型の活用講座が少ないことが課題。

(1) 資料・情報の提供

- ①・一部のデータベースについては、固定利用者もっている。今後講習会を実施するにあたっては、ターゲットを絞ることや、参加者の習得レベルに合わせて実施することを考慮する。
- ・「Kono Libraries」については、R4年度正式導入。
- ・高知県電子図書館については、引き続き広報を行っていくとともに、県立高等学校におけるGIGAスクール端末配布に合わせて登録を働きかける。

(2) 高知県関係資料の収集・保存・提供

- ③・（県）地名と賤称語が併記されている箇所は、現状画像データも非公開となっているが、WGでは公開するべきという結論に達した。これに伴い悪用された場合の対応の検討も行う必要がある。
- ・（市）利用者がより使いやすくなるよう、公開した内容のブラッシュアップを継続して行う。

(1) レファレンス・サービス

- ②③引き続き図書館活用講座や会議等でのサービス説明の機会に利用促進の広報を行う。昨年度作成し好評であった分かりやすいまんがによる図書館活用事例チラシの種類を増やしていく。
- ③相談者がイメージしやすいよう、各専門機関が作成したチラシ等をあらかじめファイルにまとめておく。

(2) 課題解決支援サービス

- ① **ビジネス・農業・産業支援サービス**
①・DB周知を兼ねた「高校生ビジネスプランGP プラン作成講座」、土佐MBA専科での講座を実施予定。
- ④・若者進路相談会を継続する。
・引き続き、連携機関との特許相談会、講演会、デザインコンテストの実施に向けた検討・準備を行う。
- ② **健康・安心・防災情報サービス**
①課題解決を支援するため、サービス計画第1期に引き続き関連する情報・資料の収集を継続する。
- ⑤・「ひきこもりピア相談会」は定期開催に移行する。
・関係機関の広報物を掲示・配布を強化し、継続的にイベント情報等提供する。連携先との関係構築も継続。
- ③ **情報リテラシー向上支援サービス**
①引き続き、コロナ下での図書館活用方法の効果的なPR方法について、検討を進め、実施につなげていく。
- ④ **行政支援サービス**
③レファレンス・サービスの周知を継続して行う。
- ⑤引き続き、行政機関に向けた活用講座を実施するとともに、動画配信型の講座を増やす。

3 利用者に応じた図書館サービスの充実

(1) 児童サービス

- ①資料 【受入冊数】31,491冊
 - ・教科書の改訂に合わせ、調べ学習に役立つよう、団体貸出セットの内容を見直した。
- ②展示 子育て応援コーナー本棚のリニューアル。おはなし会の会場に本を展示し、利用を促進。
- ⑦児童図書等の選定支援【利用件数】23件（60人）
 - ・研修会等で選定支援をPR。市内の学校図書館支援員研修では選定支援を活用し選書会実施。
- ⑨情報リテラシー
 - ・図書館見学 56団体(3,175人) こども司書受け入れ 1件
 - ・「こどもとしゃんしんぶん」に本の探し方についての記事を掲載。

(2) ティーンズ・サービス

- ①資料 生存・自立の力となるような本や情報を提供。不登校支援の関係機関を訪問し、サービスの説明や事業連携のための協議を行った。(高知県心の教育センターほか計7件)
- ⑦PR SNSを介して気軽に図書館や同世代と関わることがきる「オーテピアティーンズ部」では、ティーンズ部交流イベントを開催した。(令和3年7月) 自館のInstagramを開設した。(令和3年12月)

(3) 多文化サービス

- ①資料
 - ・外国語、国際交流関係、国際理解、日本語学習者向けのものなど、リクエストのほか、問い合わせのあったものも含め収集・提供。国際交流員や連携団体の意見も参考にした。
- ⑤連携
 - ・他機関主催の日本語教室参加者に対し、図書館活用講座をやさしい日本語を用いて実施。セルフ貸出機の画面の案内表示を、他機関協力のもと、やさしい日本語に変更。

(4) 図書館利用に障害のある人へのサービス

- ①資料
 - ・バリアフリー資料書架を見やすく整理し、資料を図書館見学や出前図書館・SNSで紹介。
 - ・県立春野高等学校生徒作製の布絵本が11点寄贈され、展示をした。令和3年度貸出：420点。
- ②各サービス
 - 【宅配貸出】実利用者6人 利用件数34件 利用冊数124冊【対面音訳】実施回数延べ971回
- ④PR
 - ・手話付きおはなし動画、手話での資料紹介動画を公開。障害者支援者向けセミナーでPRを実施。

4 連携・支援及び図書館の活用

(1) 市町村立図書館等への支援 県立

- ①人的支援【巡回訪問】33市町村延べ80回【依頼訪問】5市町村延べ11回【研修】12回152名参加
 - ・巡回訪問時、課題解決や行政支援に関するサービスについての動向やニーズを聞き取り、情報や資料の提供につなげた。・新館準備段階の図書館、図書室への支援、助言、状況確認を行った。
- ②物的支援【購入冊数(移動図書館・協力貸出用)】6,771冊【物流取扱点数】129,254冊
 - ・ティーンズ・サービス担当と高知市以外5市の教育支援センターを訪問し、図書館との連携を提案。

(2) 高知市全域サービスの拠点 市民

- ③学校への団体貸出件数 本館61件、分館室104件(3月末)。
- ④図書館車による巡回先 計166カ所

(3) 県立学校図書館等との連携 県立

- ①協力【貸出冊数】26校2,758冊【訪問】27校28回【レファレンス貸出】82件【研修参加】7名
 - ・Web予約サービスを開始。
 - ・教職員向けに業務支援に関する図書セットを作成し、ブックリストをウェブ・サイトで公開した。
 - ・連携・共催事業：1/5～2/27高知小津高等学校図書部のおすすめ本展示 ほか

(4) 中心市街地活性化への寄与、周辺施設との連携

- ①中心市街地活性化への寄与
 - ・日曜市事業担当の市産業政策課と、図書館との連携(日曜市のポスター掲示等)について協議。
 - ・商店街向けの図書館サービスのPRや、令和4年度まちセミナー等を検討。
 - ・12/7【オーテピア来館者300万人達成レモニー】を帯屋町商店街で開催。
- ②周辺施設(教育・産業支援施設)との連携
 - ・産学官民連携センター主催の土佐経営塾で図書館活用講座の動画を提供。

(1) 児童サービス

- ①学校での調べ学習の要望に応えやすくなった。
- ②館内「子育て応援マップ」ブックリスト「ばけぱす」を配布し、各分野の書架案内が容易になった。子育て世代向けの雑誌等の配架も検討している。
- ⑦毎月利用があり、市内の学校図書館支援員研修の選書会後は新規利用者が増えた。研修などでPRを行うなど遠方の市町村に向けて支援を検討。
- ⑨図書館見学では、学年や理解度に合わせた対応をし、様々な図書館の基本的な使い方や本の探し方を説明。感染対策に留意し、見学希望校を受入。

(2) ティーンズ・サービス

- ①高知市教育支援センターにてPOPづくりの出前講座を実施し、成果物を図書館で展示した。講座の参加者に、本を選ぶ楽しさを提供することができた。
- ⑦ティーンズ部には募集開始後延べ21人が加入し、現在は13人で活動中。新規部員の獲得と投稿実績がない部員の活動促進が必要。

(3) 多文化サービス

- ①連携団体の発行者で紹介されるなど、図書館が日本語学習に役立つことが認識されつつある。主要な外国語雑誌を収集し、即効性の高い情報を提供。雑誌は、展示や関連する事業で個別に紹介した。今後も周知が必要。
- ⑤・既存のコンテンツを活用し、バーチャル館内ツアー実施。図書館活用講座の参加者が後日利用登録し、実際の利用に結び付いた。
- ・利用者の利便性向上につながったが、提供しているサービスが行き届いていない在留外国人に対し、新たなアプローチが必要。また、他機関との連携事業が多く、マンパワーが不足している。

(4) 図書館利用に障害のある人へのサービス

- ①・資料の紹介や展示、配架場所案内により、バリアフリー資料の貸出点数は増加したが、LLブックの認知度はまだ低い。
- ・布絵本の展示をすることで、展示前と比較して貸出点数が約1.6倍増加した。
- ②スクイブや感染防止対策用機器の設置により、利用者と音訳が別室での音訳サービス提供ができ、コロナ禍でも継続的な利用につながった。
- ④動画の活用に加え、サービスが必要な人に情報が届く仕組みづくりが必要。

(1) 市町村立図書館等への支援

- ①・訪問により各市町村の状況を把握し、日々の相談業務やレファレンスに活かすことができている。他館の事例紹介にもつながっている。
- ・勤務体制等の事情により市町村職員が研修に参加ができないことがある。
- ②・各市町村のサービス方針や課題解決型サービスへの意欲を考慮して進めていく必要がある。

(2) 高知市全域サービスの拠点

- ④これまで培ってきた地域との関係性により、既存のステーションが使えなくなった場合でも、代替えの場所を準備していただくことができ、コロナ禍においても新規利用が増えている。

(3) 県立学校図書館等との連携

- ①・Web予約サービスの開始により、まとめ貸しの利用校が増えた。
- ・学校訪問により気軽に相談しやすい関係を構築でき、連携展示や共催事業の実施、バリアフリーサービスの紹介等につなげることができた。
- ・遠方でも研修に参加できるようオンラインの配信を継続する必要がある。
- ・分校等の小規模学校への訪問が進んでいない。

(4) 中心市街地活性化への寄与、周辺施設との連携

- ①・商店街関連の情報発信、商店街関係団体との協働による事業の実施などにより、商店街の振興に寄与できた。
- ・商店街に向けた図書館サービス(リクエスト・サービス等)の周知が課題。
- ②今後更に増える予想されるオンライン受講に対応するため、事業者へ提供できる図書館資料の収集や動画の作成を進める必要がある。

(1) 児童サービス

- ①団体貸出セットの利用状況を確認し、セットの増設や関連本の更なる購入を検討する。
- ②・関連機関との連携を継続。限られたスペースの有効活用のため資料を精査して配架する。
- ⑦遠方の市町村への支援方法を検討する。
- ⑨図書検索機の使い方を見学に組み込むなど、情報リテラシー向上の支援を行う。

(2) ティーンズ・サービス

- ①引き続き、関係機関への訪問を実施し、連携展示の企画など不登校の生徒やその保護者の図書館利用のきっかけづくりに取り組む。
- ⑦ ティーンズ部員から寄せられた活動のアイデアについて、実現に向けて検討する。

(3) 多文化サービス

- ①資料を計画的に購入し、引き続き展示等でPRする。
- ⑤・館内の日本語表示をやさしい日本語にする。
- ・「外国人材確保・活躍戦略」に基づき行政機関と情報共有を密にし、的確にアプローチする。

(4) 図書館利用に障害のある人へのサービス

- ①・多様な資料の展示等で周知と利用促進を図る。
- ・著作権の理解促進を含めた資料を準備し、布絵本作製の継続的な協力を仰ぐ。
- ②対象者にバリアフリーサービスチラシ・各サービスチラシを配布し、周知を図る。
- ④引き続き動画等の多様な媒体を活用し、行事等の機会を捉え、サービス対象者や施設職員等にPRする。

(1) 市町村立図書館等への支援

- ①・研修用動画を増やすとともに、市町村立図書館等職員に活用してもらえるようPRを行う。
- ・オーテピア館内研修と調整のうえ研修計画を立てる。
- ②新館準備段階の市町村を中心に、サービス実施に向けた働きかけや協力貸出等の支援を行う。

(2) 高知市全域サービスの拠点

- ④ステーションの場所や巡回日時が誰でもわかるような方策を検討する。

(3) 県立学校図書館等との連携

- ①小規模学校や利用実績のない学校を訪問し、サービス説明を行う。
- ・県立学校向けのブログ等で、セット貸出やWEB予約サービスのPRを行う。
- ・学校図書館のニーズに基づいた研修動画を作成する。

(4) 中心市街地活性化への寄与、周辺施設との連携

- ①・日曜市関連のポスター掲示を行う。
- ・商店街に向け図書館サービスの一層の周知を行う。
- ②ニーズに応じて、図書館資料の収集、情報の活用を促す動画の作成・提供を行う。