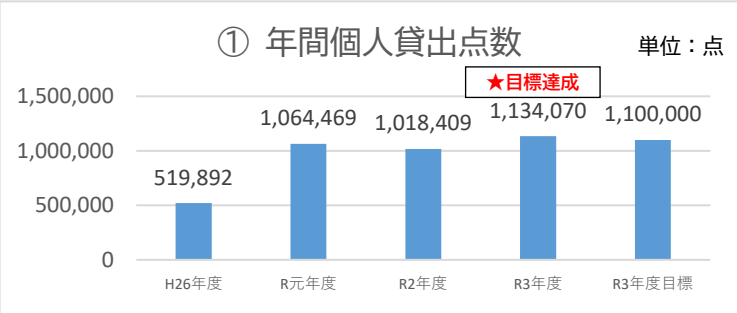
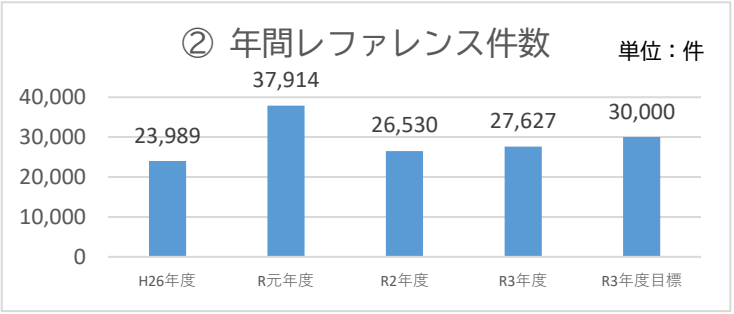
オーテピア高知図書館サービス計画　第１期計画の成果・課題及び第２期計画の推進について
サービス指標及び主な実績値

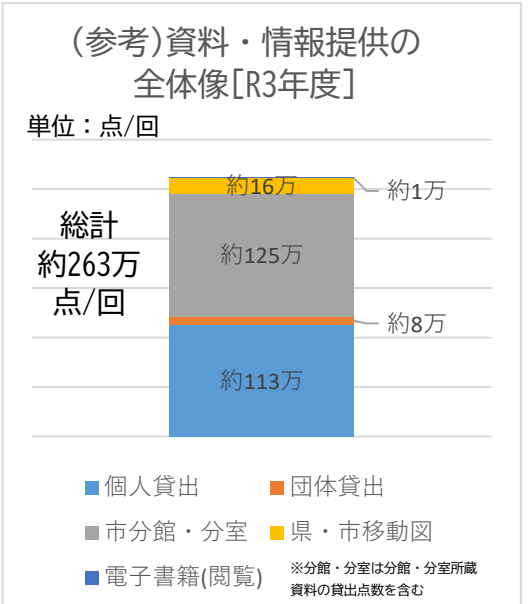
修正版 R4.5.28作成
令和４年度第１回オーテピア高知図書館サービス計画推進委員会

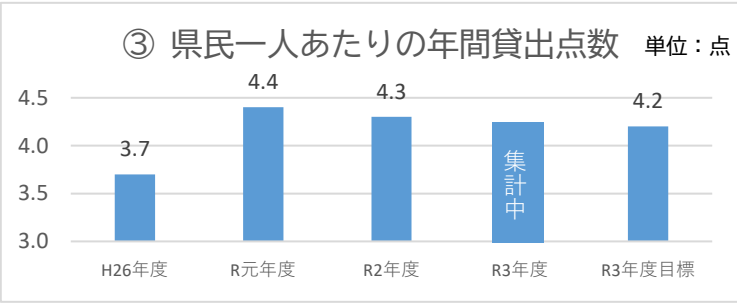
資料４－１

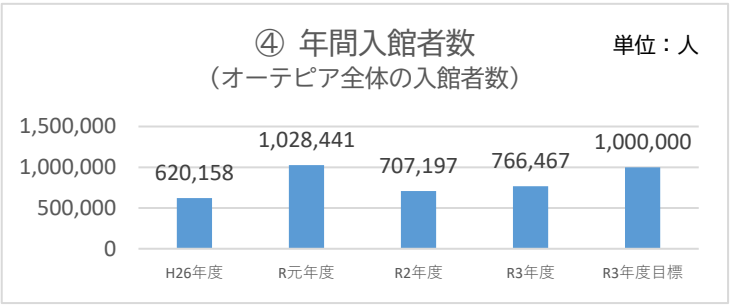
1　サービス指標の達成状況











2　各サービス・取組に関わる実績

1 地域を支える情報拠点機能の充実

1-(1) 資料・情報の提供（貸出し・閲覧・予約）

	R元年度	R２年度	R３年度
図書受入冊数(冊)	52,312	45,559	44,999
新聞・雑誌受入タイトル数(ﾀｲﾄﾙ)	2,613	2,475	2,550
視聴覚資料所蔵数(点)	22,886	23,276	23,668
電子書籍タイトル数(ﾀｲﾄﾙ)	4,980	5,277	6,143
電子書籍閲覧回数(回)	3,241	14,495	7,751
データベース提供数(種)	24	25	24
データベース利用件数(件)	3,238	2,431	2,673
リクエスト件数(件)	3,337	3,042	3,766
ブックリスト提供数(種)	57	98	137
展示件数(件)	106	116	140

1-(2) 高知県関係資料の収集・保存・提供

	R元年度	R２年度	R３年度
デジタル化資料　目録数(件)	64,884	64,888	71,436
デジタル化資料　画像数(点)	62,573	74,471	53,160
貴重資料　閲覧(件)	61	53	56
撮影(件)	75	77	104
掲載(件)	57	60	87
放映(件)	12	17	22
貸出(件)	15	12	23

2 暮らしや仕事の中でのさまざまな課題解決への支援（ビジネス・農業・産業支援、健康・安心・防災情報、情報リテラシーの向上支援、行政支援ほか）

	R元年度	R２年度	R３年度
レフェラル件数(件)	23	20	22
パスファインダー提供数(種)	7	11	14
図書館活用講座開催数（主催・連携）(回)	25	31	27
連携事業数（イベント）(回)	125	57	63
広報支援数（パネル展示・連携展示）(回)	44	47	67

※課題解決支援サービス以外の実績含む

3 利用者に応じた図書館サービス

3-(1) 児童サービス

	R元年度	R２年度	R３年度
子ども対象 行事開催数(回)	122	82	81
子ども対象 行事参加者数(人)	2,441	601	601
保護者・ボランティア対象 行事開催数(回)	27	18	37
保護者・ボランティア対象 行事参加者数(人)	379	149	387
児童 見学団体数(団体)	87	57	56
児童 見学人数(人)	4,269	2,884	3,175

3-(2) ティーンズ・サービス

	R元年度	R２年度	R３年度
オーテピアティーンズ部参加者数(人)	－	18	13

3-(3) 多文化サービス

	R元年度	R２年度	R３年度
行事開催数(回)	19	20	20
行事参加者数(人)	880	792	890

3-(4) 図書館利用に障害のある人へのサービス

		R元年度	R２年度	R３年度
宅配貸出サービス	実利用者数(人)	8	9	6
	利用件数(件)	53	32	34
	貸出冊数(点)	241	116	124

	R元年度	R２年度	R３年度
対面音訳サービス利用回数(回)	1,164	672	971
ボランティア登録者数(人)	100	96	84

4 連携・支援及び図書館の活用

4-(1) 市町村立図書館等への支援（県立図書館機能）

	R元年度	R２年度	R３年度
訪問回数(回)	111	64	93
協力レファレンス件数(件)	37	21	28
研修開催数(回)	15	13	11
研修参加者数(人)	350	386	194
協力貸出点数(点)	32,301	32,322	36,201

4-(2) 高知市全域サービスの拠点（市民図書館機能）

	R元年度	R２年度	R３年度
分館・分室移動図書館利用者数(人)	275,026	257,834	291,836
分館・分室移動図書館貸出点数(点)	1,251,855	1,199,058	1,351,071
市内小中学校等への団体貸出点数(点)	9,430	9,806	10,170

4-(3) 県立学校図書館等との連携・協力（県立図書館機能）

	R元年度	R２年度	R３年度
訪問回数(回)	4	25	28
団体貸出点数(点)	691	1,491	2,758