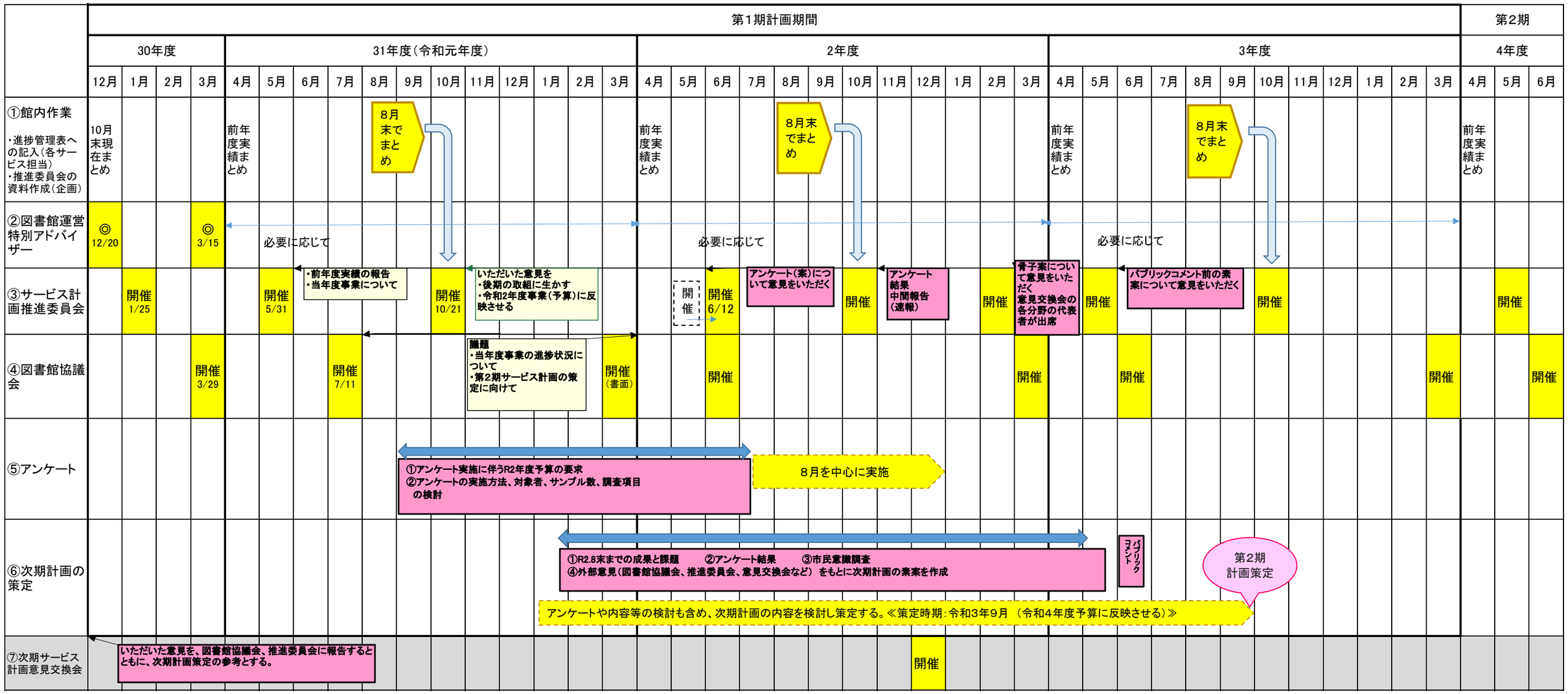
資料5

オーテピア高知図書館サービス計画点検・評価スケジュール



①館内作業　サービス・取組の実施状況を定期的に把握する。指標等については、日々（催事の場合は実施するごと）結果を記録し、集計をシステマティックに行えるようにする。

②アドバイザー　必要に応じて意見をいただく。

③推進委員会　サービス計画に記載の「図書館の専門家等による第三者機関」。 図書館協議会以外に定期的にサービス・取組の実施状況の点検・評価を行う機関。
図書館が作成したサービス計画の進捗管理（点検評価）資料について説明し、専門家による意見、アドバイスをいただく。
※「評価」とは、評価点をつけることではなく、取組に対する成果や課題を洗い出すこと。

④図書館協議会　図書館法に基づき館長の諮問に応じ意見を述べる機関として設置される協議会。サービス計画38ページに記載のとおり、定期的にサービス・取組の実施状況の点検・評価を行う。

⑤アンケート　サービスの向上につなげていくための利用者の要望や満足度を把握する。（次期サービス計画の策定に向けて実施。）【調査の種類】市民意識調査、市民ウェブモニター制度、来館者調査など

⑥次期計画の策定　策定時期は令和3年9月。令和元年度後半から策定準備を行う。

⑦意見交換会　ビジネス、健康・安心・防災、中心市街地活性化等の分野の関係機関・団体から、次期計画における取組や連携のあり方等について意見をいただく。