

○ 目 的 次期サービス計画を策定するに当たり、現行計画に基づく取組を総括するうえで、利用者の要望や満足度等を把握し図書館サービスの水準向上につなげる。

	1 利用者満足度調査	2 関係機関・団体アンケート	3 県市行政職員アンケート	4 バリアフリーサービスアンケート
用 途	<ul style="list-style-type: none"> ○サービスごとの満足度に応じて、改善方策を検討する。 ○課題解決型サービスの定着の度合いを把握するとともに、課題解決に役立った事例を収集する。 ○図書館の魅力把握し、サービスの磨き上げや重点的な広報につなげる。 	<ul style="list-style-type: none"> ○調査実施をとおして、課題解決支援サービス等の図書館サービスの普及・啓発を図る。 ○図書館未利用の機関・団体への有効な働きかけを検討する。 ○図書館へのニーズを把握し、サービスの磨き上げや新たなサービス展開の参考とする。 	<ul style="list-style-type: none"> ○調査実施をとおして、課題解決型支援・行政支援サービス等の図書館サービスの普及・啓発を図る。 ○図書館未利用の職員への有効な働きかけを検討する。 ○業務に役立つ図書館となるよう、サービスの磨き上げや新たなサービス展開の参考とする。 	<ul style="list-style-type: none"> ○調査実施をとおして、バリアフリーサービスの普及・啓発を図る。 ○図書館未利用の障害者への有効な働きかけを検討する。 ○図書館へのニーズと利用上の課題を把握し、バリアフリー環境の整備に生かす。
対 象	<p>オーテピア高知図書館の利用者</p> <p>≪目標サンプル数 3,000≫</p>	<p>課題解決関連分野の関係機関・団体（ビジネス、農業、産業支援、医療・健康、防災、中心市街地活性化、周辺施設連携）</p> <p>学校</p> <p>≪目標サンプル数 500≫</p>	<p>高知県・高知市の職員</p> <p>≪目標サンプル数 [県] 4,000 [市] 800≫</p>	<p>障害者関係団体の構成員、障害のある当事者</p> <p>≪目標サンプル数 100≫</p>
手 法	<p>来館者へのアンケート</p>	<p>郵送</p>	<p>県市行政システム</p>	<p>関係団体への協力依頼</p>
主 な 内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・来館目的 ・サービスの満足度、重要度 ・利用コーナー、スペース ・図書館の有用性 ・課題解決に役立った事例 ・充実させてほしいサービス ・図書館の魅力 ・属性（年齢、住所、職業） ・来館頻度、手段 ・滞在時間 ・自由意見 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの認知度 ・未利用の理由 ・未利用者の情報入手の方法 ・サービスの満足度、重要度 ・図書館の有用性 ・課題解決に役立った事例 ・充実させてほしいサービス ・所在地、業種 ・自由意見 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの認知度 ・未利用の理由 ・未利用者の情報入手の方法 ・サービスの満足度、重要度 ・図書館の有用性 ・課題解決に役立った事例 ・充実させてほしいサービス ・所在地、業種 ・自由意見 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの認知度 ・未利用の理由 ・未利用者の情報入手の方法 ・充実させてほしいサービス ・属性（年齢、住所） ・図書館利用の阻害要因 ・自由意見

※各調査の一部または全部を業務委託により実施する。