

オーテピア高知図書館における 多文化サービス



オーテピア高知図書館
OTEPIA Kochi Library

オーテピア高知図書館における多文化サービス

【目指す姿】

高知に暮らすすべての人が 国籍に関わらずお互いに理解しあい、
世界に目を向けることができる機会を提供する

【主なサービス対象】

外国人



支援者



雇用主



地域住民



【主な連携機関】



- ・高知県国際交流協会(KIA)
- ・外国人生活相談センター(ココフォーレ)
- ・高知県中小企業団体中央会等

第1期計画の成果

- ・外国語資料や日本語学習資料など各種資料の収集と提供
- ・在住外国人を対象とした館内ツアーの実施(参加者は、ほぼ100%が利用登録)
- ・多文化理解のためのイベント実施(外国語のおはなし会等)
- ・連携機関との関係強化

高知県国際交流協会(KIA)、外国人生活相談センター(ココフォーレ)、
JICA高知デスク、高知県中小企業団体中央会等

➡ 「高知県外国人材確保・活躍戦略ver.2」への参画^(2022.3)
(以降「戦略」と省略)

高知県外国人材確保・活躍戦略

高知県外国人材確保・活躍戦略ver2の概要

背景・趣旨

外国人材の確保を推進し、受け入れた人材の生活を支え、定着及び活躍の促進を図る環境整備に取り組むことにより、各産業分野の人材確保を図るため、令和3年度から令和5年度末までの3年間の基本方針として策定

- 各産業分野で人手不足が深刻化し、それを補つ形で外国人労働者が年々増加
⇒新型コロナウイルス感染症の影響により、県内の経済、雇用情勢にも影響が見られるが、人口減少が進んでいる本県では、中長期的に見れば人手不足が続いていくと考えられ、今後ますます、外国人材は欠かすことのできない貴重な存在になってくる
- 産業振興計画における担い手確保策と連動し、外国人材についても、各産業の継続・発展を支える貴重な人材として、また、地域社会の一員として受入れ、育成・定着を図っていくことが重要
- 賃金水準が都市部に比べて低い本県が、外国人材から「選ばれる高知県」となるため、高知で働く外国人材の満足度をさらに高め、賃金以外の面での魅力を向上させていくため、関連施策の一層の充実・強化を図る

高知県 商工労働部 雇用労働政策課

高知県外国人材確保・活躍戦略

外国人材確保・活躍に向けた取組の方向性

戦略の柱1 海外から優秀な人材を確保

●人材送出し国との関係構築・連携

ポイント

本県との縁⇒現地政府等との友好関係を構築
県内企業の先駆的な活動⇒民間の活動を後押し、活動を広げていく



戦略の柱2 県内における就労・相談体制の充実

●県内監理団体の活用促進

・県内の監理団体を活用することがインセンティブとなる取組の実施

労働者としての外国人・雇用主への支援 ▶就労・定着の促進



戦略の柱3 地域の一員としての受入れ態勢の充実

●高知県外国人生活相談センター（ココフォーレ）の運営

・身近な市町村において、オンラインで相談できる仕組みの検討

●日本語教育支援

- ・日本語教育推進法に基づき、県の「基本的な方針」を策定
- ・地域における日本語教育の強化
（「日本語教育総括コーディネーター」の配置、日本語教育のニーズに関する実態調査の実施、日本語教室スタートアップ支援や日本語ボランティアの養成）

●外国人が入居できる住宅の確保

住宅確保要配慮者（*）に対する住宅の供給促進 * 高齢者、障害者、外国人など

- ・県営住宅の空き室への入居促進
- ・高知県居住支援協議会を通じた、セーフティネット住宅の登録の促進
- ・市町村への支援を通じて、地域での空き家・空き室の再生活用の促進

●地域における多文化共生の取組

生活者としての外国人への支援
▶共生社会の実現

高知県 商工労働部 雇用労働政策課

高知県外国人材確保・活躍戦略

戦略
の柱

3

地域の一員としての受け入れ態勢の充実

POINT 5 外国人が安心して生活できる生活環境の一層の整備

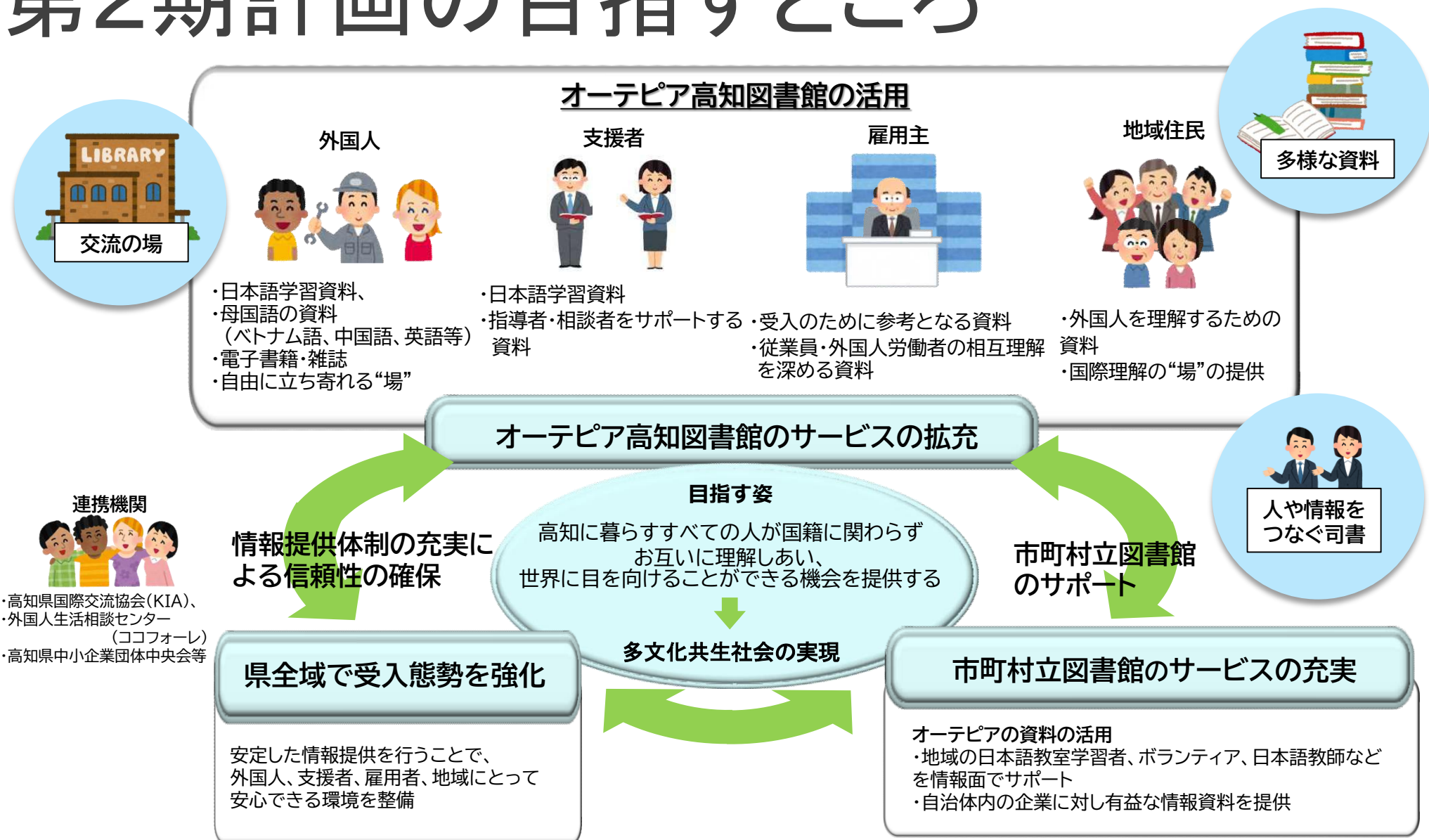
◆ 受け入れた外国人材にとって「住みやすい高知県」であるために、安心して生活できる生活環境をより一層整備

- 外国人生活相談センター（ココフォーレ）の相談対応の強化
 - ・ **拡** 法律相談会の期間を1日から1週間に延長
 - ・ **新** 市町村と連携し、ココフォーレに来所しなくてもオンラインで相談できる仕組みづくりを検討
- **拡** オーテピア高知図書館における多文化サービスの充実
- **新** 高知県防災アプリの多言語化対応
- 外国人の防災訓練への参加に向けた取り組み



高知県 商工労働部 雇用労働政策課

第2期計画の目指すところ



【雇用主向け】ガイドブック説明会での出前図書館



日本語学習や、外国人材とのコミュニケーションに関する本を **無料** で借りられます
図書館を使って、外国人材の日本語力UP! オーテピア高知図書館

ご存じですか? 事業主には、雇用する外国人及びその家族に対する日本語学習支援に努める義務があります。 (日本語教育の推進に関する法律第六条)

オーテピア高知図書館には、日本語学習などの本があります。他にも、各種手続き、安全衛生、生活習慣など、外国人の雇用や暮らしに役立つ本があります。

事業者名で利用登録し、50冊／1か月まで本を借りることができます。(無料)
※個人でも登録できます(20冊／2週間まで借りられます)

高知市外の図書館・図書室等でも、オーテピア高知図書館の本を借りることができます。

詳しくはお問い合わせください
オーテピア高知図書館 多文化サービス担当
〒780-0842 高知県高知市追手筋2-1-1
TEL: 088-823-4946 (代表)
メール: toiawase@library.kochi.jp
※開館日等は、ウェブ・サイトでご確認ください

円滑なコミュニケーションのために、日本人職員ができることを知りたい

食事提供で、気を付けてほしい点があった

御社では、外国人材への日本語学習の支援を行っていますか?

はい! 図書館から日本語学習に役立つ本を借りて、社内で見られるようにしています。

オーテピア高知図書館 ウェブ・サイト

▲「高知県外国人材確保・活躍ガイドブック」p.28より

高知県外国人材確保・活躍ガイドブック 説明会
(高知県中小企業団体中央会主催)

【雇用主向け】ガイドブック説明会での出前図書館



- ・説明会内で図書館のPR
- ・来場者との名刺交換
後日レファレンスにつながった
- ・企業によっては 個別に館内ツアーや
団体貸出も実施



【雇用主向け】ガイドブック説明会での出前図書館



■市町村での動き

10月7日 四万十市で開催
四万十市立図書館が出前図書館を実施

オーテピア高知図書館から関連資料を
貸出し。自館の本と併せて展示。

- ・今後につながるPR効果
にほんごサロン、企業等と新たなつながりができた
- ・資料は現在四万十市立図書館で展示中

【外国人向け】日本語教室学習者に向けて実施した館内ツアー



- ・学習者や留学生に向けて実施
- ・図書館活用講座、館内ツアーをやさしい日本語で実施
- ・参加者の利用登録はほぼ100%

☞ 高知県国際交流協会主催の日本語教室
地域活動プログラムの一環として
オーテピア高知図書館で館内ツアーを実施

☆11月頃、高知市外の学習者も対象にオンラインで実施予定

各対象者に向けブックリストを作成

オーテピア高知図書館

ことばと国際交流コーナー 2020.5

にほんごを勉強するための本

オーテピア高知図書館は、にほんごを勉強しているみなさまを応援しています。
このブックリストでは、外国語としてにほんごを学ぶ人のための本をあつめました。

1 雑誌

2 初級

3 初級

4 初級

5 初級

6 初級

7 初級

8 初級

9 初級

10 初級

11 初級

12 初級

13 初級

14 初級

15 初級

16 初級

17 初級

18 初級

19 初級

20 初級

オーテピア高知図書館

ビジネス支援サービス 2020.7

外国から来た人と一緒に働く

外国人労働者と呼ばれる人たちと一緒に働くための心構えから手続きまで。
日々グローバル化していく社会であなたが生きるためのヒントに出会えるかもしれません。

外国人スタッフ受入れの手続

No.	著者	出版社	出版年	請求記号	資料No.	内容紹介(※)
1	永井 知子/共著	日本法令	2020.1	336.42/ナ	1109753408	新在留資格「特定技能」外国人の受け入れ、入管手続・在留資格の取得、労働・社会保険と労務管理…。外国人雇用の実務を踏まえたうえで、必要となる書式・手続について、豊富な記載例と記入のポイントとともに解説する。
2	渡辺 次佳朗/著	秀和システム	2019.7	336.4/ナ	1109529683	外国人を雇用するために知っておくべき基本知識を解説。また、日本で働く外国人に向けて、労働のルールや在留資格、税・社会保険等のしくみを日本語と英語を併記して説明する。2019年4月施行「改正出入国管理法」対応。
3	野村 篤司/著	税務経理協会	2020.4	336.42/ナ	1109861649	「不法就労処罰法」から会社を守り、居心地のいい職場環境を作るために…。外国籍労働者を雇用する際に必要な知識について、検討・採用・契約・定着の4つの段階に分けて解説する。2019年4月施行の改正入管法に対応。
4	永井 弘行/著	セルパ出版	2019.8	336.42/ナ	0112049923	大卒外国人の雇入れや留学生のアルバイト活用などにあたり経営者・人事責任者が押さえておくべきポイントについて、日本人雇用との違いを明確にしてわかりやすく解説する。法改正と在留資格「高度専門職」についても記す。

技能実習/特定技能

No.	著者	出版社	出版年	請求記号	資料No.	内容紹介(※)
5	井出 誠/著	ビジネス教育出版	2020.2	336.42/イ	1109783819	特定技能外国人の活用を考える事業者や、登録支援機関に向けて、在留手続の専門家である行政書士と労務管理の専門家である社労士が、複雑な制度の注意点を小分けにして丁寧に解説する。
6	永井 弘行/著	セルパ出版	2019.11	673.97/ナ	0112088600	2019年4月に在留資格「特定技能」の制度が始まり、宿泊・外食業などのサービス業分野で、外国人を雇用することが可能になった。特定技能外国人を雇用するにあたり、人事担当が理解すべきポイントを解説する。
7	藤井 恵/共著	税務研究会出版局	2020.6	336.4/スワ	1109799492	技能実習生の賃金レベルとは？入社の際に説明しておくべきことは？外国人の失踪を防ぐためには？技能実習と特定技能の在留資格で働く外国人労働者雇用について、採用から退職までをQ&A方式で解説する。
8	湯川 智美/著	第一法規	2019.4	4W/369.17/ナ	1109421279	外国人介護職員受入れのための3つの制度「EPA」「在留資格「介護」」「技能実習制度」の概要を、最新の法改正も含めて解説。技能実習制度や、施設・事業所が整えるべき事項に関するQ&Aも収録する。
9	建設分野の外国人材受入れガイドブック		2019			建設分野での特定技能外国人の適正かつ円滑な受入れのための行政手続のほか、受入企業の立場から成功する受入れのためのポイントも解説する。

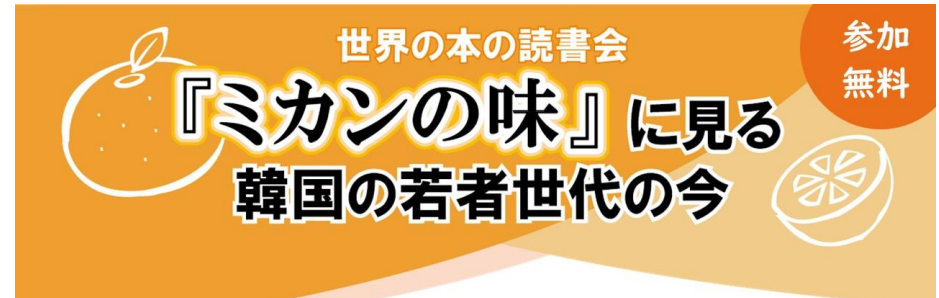
- 【外国人】
- ・にほんごを勉強するための本
 - ・日本語を勉強する介護職員のための本
- 【支援者】
- ・日本語を教える人のための本
 - ・留学生在留者を支援する人のための本
- 【雇用主】
- ・外国から来た人と一緒に働く
- 【地域住民】
- ・知りたい！シンガポール
 - ・韓国語日本語絵本読み比べ

など

【地域住民向け】多文化理解講座（今年度新規事業）

- ・これまでのイベント 子ども向けが中心
 - ・中学生以上を対象とした多文化理解講座を試験的に企画
 - 7月 英語の音読教室 「マザーグースとアメリカの唄」
 - 9月 世界の本の読書会 「『ミカンの味』に見る韓国の若者世代の今」
 - 11月（予定） 多文化理解講座 「～トランプで楽しく多文化シミュレーション～」
- ☞ 新たな層に向けて、国際理解に関する機会を提供することが目的

【地域住民向け】多文化理解講座（今年度新規事業）



参加者は主に日本人。30～60代の幅広い世代の方が参加。

→ これまでと違う層に対し多文化理解についてアプローチできた

【地域住民向け】多文化理解講座（今年度新規事業）



多文化理解講座 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

～トランプで楽しく多文化シミュレーション～

隣の人はどんな人？
国際理解に関する講義とトランプゲームを通して、
多文化共生を楽しく学ぼう！
土佐弁でかまんさね（外国語が話せなくてもOKです）

参加無料

日時 2022年11月20日（日）
10時00分～11時30分（開場9時30分～）

場所 オーテピア4階 ホール

対象 中学生以上

定員 30名（先着）

申込 2022年11月1日（火）～11月19日（土）
電話（088-823-4946）
メール（toiawase@library.kochi.jp）
件名を【多文化理解講座申込】とし、氏名・電話番号を入力ください。

講師 廣瀬 留美子 氏
【元 JICA 国際協力推進員（高知デスク）】

●今後の県内における新型コロナウイルス感染者数等の状況によっては、事前のお知らせなく、中止とする場合があります。ご了承ください。
●館内では、必ずマスクを着用ください。（2歳未満は除く）
●発熱や風邪の症状がある場合は、来館をご遠慮ください。

多文化サービス担当
オーテピア高知図書館 TEL 088-823-4946（代）
FAX 088-823-9352（代）
OTEPIA Kochi Library

11月開催予定

～トランプで楽しく多文化シミュレーション～

ねらい 留学生や日本語学習教室学習者などによびかけ、
在留外国人と日本人双方の理解を深める

課題と今後の方向性

■認知度の低さ

- ・外国語資料(英語、中国語、韓国語、ベトナム語等)、日本語学習資料等、多様な資料があること
- ・在留外国人向けの図書館サービス
やさしい日本語の館内ツアー・図書館活用講座、各種資料の提供、市町村を通じた資料の提供等

■個別のニーズの把握

「在留外国人」ニーズが多様
他、雇用主、支援者のニーズもそれぞれ把握し的確にサービスを提供する必要がある

■地域住民の多文化交流の機会の提供

「戦略」上、外国人の受入れは今後 県として積極的に展開
より良い受入れ態勢を築くためにも、地域住民に向けた国際理解の場が必要

■認知度の低さ ■個別のニーズの把握

- ・ニーズが見込まれる団体に対しピンポイントにアプローチ
高知県国際交流協会、各大学等
中小企業団体中央会情報誌「へんしも」へのチラシの挟込みetc.
- ・館内外での展示

■地域住民の多文化交流の機会の提供

- ・各種の多分理解講座の実践
様々な住民が参加できるよう、工夫が必要
- ・交流の機会(場)の提供

多様な資料

人や情報を
つなぐ司書

交流の場

一期計画を進めていく
中で課題が顕在化

◆◆ 市町村図書館への普及 ◆◆

オーテピア高知図書館の取組みを市町村図書館へ広げる
各種資料の貸出し、サービスの取組みについてのアドバイス等