

# 高知県外国人材確保・活躍戦略ver2の概要

## 背景・趣旨

外国人材の確保を推進し、受け入れた人材の生活を支え、定着及び活躍の促進を図る環境整備に取り組むことにより、各産業分野の外国人材確保を図るため、令和3年度から令和5年度末までの3年間の基本方針として策定

- 各産業分野で人手不足が深刻化し、それを補う形で外国人労働者が年々増加  
⇒新型コロナウイルス感染症の影響により、県内の経済、雇用情勢にも影響が見られるが、人口減少が進んでいる本県では、中長期的に見れば人手不足が続いていくと考えられ、今後ますます、外国人材は欠かすことのできない貴重な存在になってくる
- 産業振興計画における担い手確保策と連動し、外国人材についても、各産業の継続・発展を支える貴重な人材として、また、地域社会の一員として受入れ、育成・定着を図っていくことが重要
- 賃金水準が都市部に比べて低い本県が、外国人材から「選ばれる高知県」となるため、高知で働く外国人材の満足度をさらに高め、賃金以外の面での魅力を向上させていくため、関連施策の一層の充実・強化を図る

## 目標（KPI）

県内で就労する「技能実習」及び「特定技能」の外国人労働者数の合計人数

現状 2,236人(R2.10月末時点)

技能実習2,209人 特定技能27人

▶R5年度末時点 3,150人

## 構成

### 第1 戦略策定の背景・趣旨

### 第2 外国人雇用に関する現状

- 1 人手不足の現状
- 2 外国人労働者の受入れに関する国の動き
- 3 県内の外国人労働者の雇用状況
- 4 高知県外国人材の受入れ・共生のための総合的対応会議の設置
- 5 高知県外国人生活相談センターの設置と相談状況
- 6 外国人雇用実態調査の結果

### 第3 現在の取組状況と課題、今後の方向性

- 1 人材送り出し国との関係構築・連携
- 2 選ばれる県に向けたPR活動
- 3 県内監理団体の活用促進
- 4 制度理解の促進、相談体制の充実
- 5 求人・求職のマッチング体制づくり
- 6 高度外国人材の確保
- 7 外国人材の技能習得等に関する支援
- 8 外国人労働者が入居できる住宅の確保
- 9 日本語教育支援
- 10 外国人材と地域との交流促進
- 11 外国人が暮らしやすい地域社会づくり
- 12 外国人が安全・安心に暮らせる生活サービス環境の整備

### 第4 各産業分野別の現状及び取組の方向性

- 1 特定技能受入れ対象14分野  
介護、ビルクリーニング、素形材産業、産業機械製造業、電気・電子情報関連産業、造船・舶用工業、建設業、自動車整備、航空、宿泊、農業、漁業、飲食品料製造業、外食業
- 2 その他  
林業・木材産業、医療・看護分野

### 第5 戦略全体のKPI

## 外国人雇用に関する現状（戦略第2）

### （1）国の動き

- ・「特定技能」の創設（H31.4～）人手不足の深刻化する特定の産業分野で、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人材を受入れていく仕組みを構築
- ・「外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策」の取りまとめ（H30.12）  
共生社会の実現に向けて目指すべき方向を示す

<基本的考え方>

- 専門的・技術的分野の外国人：積極的に受入れ
- 専門的・技術的分野以外の外国人：十分慎重に対応（特定技能の運用状況もふまへ幅広く検討）

### （2）高知県の現状<R3.10月末時点>

#### ●人手不足に伴う外国人労働者の増加

- ・外国人労働者数3,391人、913事業所  
＊雇用事業所の約7割が労働者30人未満の規模  
農林漁業890人（26.2%）製造業729人（21.5%）  
卸売業・小売業551人（16.2%）建設業283人（8.3%）等  
ベトナム1,455人（42.9%）フィリピン517人（15.2%）  
中国395人（11.6%）インドネシア281人（8.3%）等
- ・技能実習の割合が高い（高知：60.5% 全国20.4%）

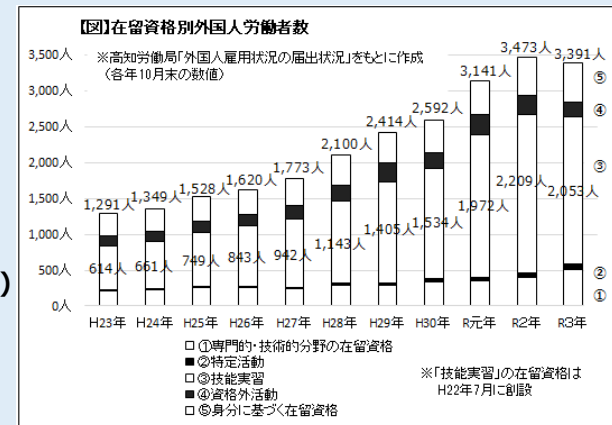
- ＊ベトナム人は約85%が技能実習生
- ・専門的・技術的分野の外国人材の割合は低い  
（高知：14.9% 全国：22.8%）

- ・特定技能は116名（農業65名、介護23名など）

⇒技能実習は今後も受入れ増加の見込み、特定技能も技能実習からの移行により増加の見込み

### （3）県としての主な取組（特定技能制度創設以降）

- 「高知県外国人材の受入れ・共生のための総合的対応会議」の設置  
プロジェクトチームにおいて戦略の策定に向けた協議を行い、策定後は進捗管理やバージョンアップを図る
- 「高知県外国人生活相談センター」の設置・運営  
2年間の相談件数906件（外国人から555件、事業者から351件）
- 「高知県外国人雇用実態調査」の実施（R2.8～9 県内事業所3,000事業所、技能実習監理団体21団体）



# 外国人材確保・活躍に向けた取組の方向性

## 戦略の柱1 海外から優秀な人材を確保



### ●人材送出国との関係構築・連携

#### ポイント

本県との縁⇒現地政府等との友好関係を構築

県内企業の先駆的な活動⇒民間の活動を後押し、活動を広げていく

#### (1)フィリピン（ベンゲット州）

＜現状＞ S50～姉妹県州 H9～技能実習生（農業）受入れ

→農業分野での交流を継続し、他分野での連携の可能性を探る

#### (2)ベトナム（ラムドン省）

＜現状＞

・県内企業が関連する送出し機関から、県内の監理団体に技能実習生等（農業）の送出しの可能性を検討中

→農業分野での連携に加え、他分野での受入れも視野に、現地大学や職業訓練校との連携の可能性を探る

→できるだけ早期にベトナム総領事館を訪問し、9月には現地訪問  
令和4年度内の人材交流に関するMOU（覚書）の締結を目指す

#### (3)インド

＜現状＞ 在大阪・神戸インド総領事館との繋がり

→初のインド人技能実習生受入れ実現を目指す

#### (4)ミャンマー ※今後の情勢に留意

⇒この4つの国（地域）との連携強化により長期的・安定的な人材受入れを目指す

⇒新たにパートナーとなり得る国や地方政府の情報収集を継続

### ●選ばれる県に向けたPR活動

- ・高知県の魅力をパッケージ化したPR
- ・高知で働くこと・生活することの魅力発信

## 戦略の柱2 県内における就労・相談体制の充実



労働者としての外国人・雇用主への支援 ▶就労・定着の促進

### ●県内監理団体の活用促進

- ・県内の監理団体を活用することがインセンティブとなる取組の実施  
→受入れの現状把握・行政支援につなげる  
※現状は技能実習生の半数以上は、県外の監理団体を通じた受入れ

### ●制度理解の促進、相談体制の充実

- ・外国人雇用に関する説明会等の実施
- ・事業所向け相談体制の強化（関係機関との連携、高知県外国人生活相談センターでの支援等）

### ●求人・求職のマッチング体制づくり

- ・外国人求職者と外国人求人を効果的にマッチングさせる仕組みの構築に向けた検討

### ●「高度外国人材」の確保（在留資格「技術・人文知識・国際業務」等）

- ・JETプログラム（自治体の国際交流員やALT）参加者に対する県内就職支援

### ●技能習得等に関する支援

- ・スキルアップに対する支援  
（事業者への助成制度の創設、県立高等技術学校における在職者訓練の充実）
- ・水際対策への支援 ・入国後講習に対する支援の検討

### ●技能実習生に対する支援

- ・高知県中小企業団体中央会を通じて技能実習生の地域交流を支援

## 戦略の柱3 地域の一員としての受入れ態勢の充実

生活者としての外国人への支援  
▶共生社会の実現

### ●高知県外国人生活相談センター（ココフォーレ）の運営

- ・身近な市町村において、オンラインで相談できる仕組みの検討

### ●日本語教育支援

- ・日本語教育推進法に基づき、県の「基本的な方針」を策定
- ・地域における日本語教育の強化  
（「日本語教育総括コーディネーター」の配置、日本語教育のニーズに関する実態調査の実施、日本語教室スタートアップ支援や日本語ボランティアの養成）

### ●外国人が入居できる住宅の確保

- 住宅確保要配慮者（\*）に対する住宅の供給促進** \* 高齢者、障害者、外国人など
- ・県営住宅の空き室への入居促進
- ・高知県居住支援協議会を通じた、セーフティネット住宅の登録の促進
- ・市町村への支援を通じて、地域での空き家・空き室の再生活用の促進

### ●地域における多文化共生の取組

# 高知県外国人材確保・活躍戦略ver2 改訂のポイント

■賃金水準が都市部に比べて低い本県が、外国人材から「選ばれる高知県」となるため、高知で働く外国人材の満足度を高め、賃金以外の面での魅力を高めていく観点から、外国人材確保・活躍に向けた関連施策の一層の充実・強化を図る

## 戦略の柱

### 1 海外から優秀な人材を確保

#### POINT 1 人材送り出し国との連携強化

◆意欲ある人材を安定的に受け入れるため、新型コロナウイルスの感染状況も踏まえつつ、人材送り出し国との連携を強化

- 拡** ターゲット国（ベトナム、インド、フィリピン）の総領事館等との情報交換やミッション団の派遣
- ・できるだけ早期に新型コロナウイルスの影響で交流できていなかったベトナム総領事館を訪問し、人的なネットワークを構築するとともに、ベトナムラムドン省を訪問し、年度内の人材交流に関するMOU（覚書）の締結を目指す
- ・初のインド人技能実習生受入れ実現に向け、総領事館に送り出し機関や送り出し人材の選定を依頼し、県内監理団体と結びつけ、技能実習生の受け入れを進めていく

#### POINT 2 高知ならではの魅力の仕組みづくりとPR

◆「高知県には様々な「安心して学ぶ場」があり、実習生の生涯賃金をアップさせるためのスキルを身に付ける環境が整備されている」ことをアピールするとともに、外国人材活躍のパッケージを示すことで優秀な外国人材を確保

- スキルアップに対する支援
  - ・**新** 外国人材のスキルアップに取り組む事業者への助成
  - ・**拡** 県立高等技術学校において、外国人向け在職者訓練を実施（R3：1コース→R4：5コース）
  - ・外国人介護人材の受入施設等が実施する学習支援に対する助成
  - ・**拡** 母国語での農作業マニュアルの作成支援（R3：花卉 →R4：事業者のニーズを踏まえ他品目にも展開）
  - ・**新** 県立林業大学校での外国人材のスキルアップ支援を検討
- 新** 本県から帰国した外国人材を活用して現地拠点の確立に取り組む企業への助成
- 新** 関連する情報を一元的に掲載するポータルサイトの創設
- 高知で働くこと・生活することの魅力を発信する動画の配信（ベトナム向け・インド向け）

## 戦略の柱

### 2 県内における就労・相談体制の充実

#### POINT 3 県内事業者に対する支援の充実

◆外国人雇用制度に対する県内事業者への普及啓発や高度外国人材の県内就職を促進するとともに、外国人材が入国する際に、水際対策として必要とされる追加負担を支援

- 拡** 事業者向け説明会・個別相談等の実施（R3：高知市→R4：高知市、四万十市）
- 拡** 県内企業と外国人材（留学生やJETプログラム参加者）とのマッチングの場づくりの本格実施（留学生のインターンシップ参加者を加えた交流会や企業訪問ツアーの開催）
- 外国人材が入国した際の待機費用に対する助成
- 新** 県内で入国後講習を実施できる機関の設置を検討

## 戦略の柱

### 3 地域の一員としての受け入れ態勢の充実

#### POINT 4 日本語教育の一層の推進

◆令和4年3月に取りまとめた「高知県における日本語教育の推進に係る基本的な方針」に基づき、日本語教育をより一層推進

- 新** 地域日本語教育を推進する「日本語教育総括コーディネーター」の配置
- 新** 日本語教育のニーズに関する実態調査の実施
- 新** 在住外国人が多く、日本語教室が行われていない市部（空白地域）における日本語教室スタートアップ支援や日本語ボランティアの養成

#### POINT 5 外国人が安心して生活できる生活環境の一層の整備

◆受け入れた外国人材にとって「住みやすい高知県」であるために、安心して生活できる生活環境をより一層整備

- 外国人生活相談センター（ココフォーレ）の相談対応の強化
  - ・**拡** 法律相談会の期間を1日から1週間に延長
  - ・**新** 市町村と連携し、ココフォーレに来所しなくてもオンラインで相談できる仕組みづくりを検討
- 拡** オーテピア高知図書館における多文化サービスの充実
- 新** 高知県防災アプリの多言語化対応
- 外国人の防災訓練への参加に向けた取り組み

# 外国人材確保・活躍戦略実行プロジェクト

戦略策定の趣旨 ～高知県外国人材確保・活躍戦略より

外国人材の確保を推進し、受け入れた人材の生活を支え、定着及び活躍の促進を図る環境整備に取り組むことにより、各産業分野の外国人材確保を図る。

【戦略の柱①】 海外から優秀な人材を確保

【戦略の柱②】 県内における就労・相談体制の充実

【戦略の柱③】 地域の一員としての受入れ態勢の充実

## これまでの主な取組

- 【戦略の柱①】
- ・現地訪問などを通じた人材送り出し国との関係強化
  - ・高知をPRする動画の作成 など
- 【戦略の柱②】
- ・外国人雇用の理解を促進するための説明会の開催 など
- 【戦略の柱③】
- ・外国人生活相談センターの運営
  - ・外国人労働者が入居できる住宅の確保 など

## 課題

- 【戦略の柱①】
- ・新型コロナの影響により現地訪問ができていない
  - ・高知県の認知度は低く、賃金も安価なことから就労先として選ばれにくい
- 【戦略の柱②】
- ・外国人材の活用に関心のある事業者は多いが、雇用に踏み出せていない事業者が多数存在
- 【戦略の柱③】
- ・外国人が安心して生活できる生活環境の一層の整備

## 今後の方向性

- 高知で働く外国人材の満足度を高め、賃金以外の面での魅力を向上させることで、外国人材から「選ばれる高知県」を目指す。
- そのために、3つの「戦略の柱」のもとに掲げた重点ポイントを中心に、各部署が連携した取組を着実に進めていく。

## 重点ポイント

### ① 人材確保

- 意欲ある人材を安定的に受け入れるための送り出し国側との良好な関係構築
- 高知県の魅力をパッケージ化したPR

＜部局連携ポイント＞

- 継続的な友好関係の構築と各部署のネットワークを活かした新たな送り出し国の掘り起こし
- どの産業分野でも、高知に来る外国人材がスキルアップできる仕組みづくり

### ② 就労・相談体制

- 外国人雇用制度に対する県内事業者の理解促進
- 外国人材と県内事業者の出会いの場

＜部局連携ポイント＞

- 各産業分野における事業者の人材ニーズの把握と外国人材活用の普及

### ③ 受入態勢

- 困りごとに対応する相談窓口
- 高知で暮らす外国人への日本語教育
- 外国人が入居できる住宅の確保
- 生活しやすい生活環境の整備

＜部局連携ポイント＞

- 外国人材にとって「住みやすい高知県」の追求

## R 4 年の取り組み

### ○ 人材送り出し国との連携強化に向けた情報交換の推進

- 【拡】 ターゲット国（ベトナム、インド、フィリピン）の総領事館等との情報交換やミッション団の派遣【新】により、相手国のキーパーソンとの関係を構築
- ・できるだけ早期に新型コロナウイルスの影響で交流できていなかったベトナム総領事館を訪問し、人的なネットワークを構築するとともに、9月にベトナムラムドン省を訪問し、年度内の人材交流に関するMOU（覚書）の締結を目指す
  - ・初のインド人技能実習生受入れ実現に向け、総領事館に送り出し機関や送り出し人材の選定を依頼し、県内監理団体と結びつけ、技能実習生の受け入れを進めていく
  - ・ベトナム人国際交流員の配置による友好交流

### ○ 高知で働くこと・生活することの魅力発信

- ・「温暖な気候」や「雄大な自然」、「人の優しさ」など、高知の働きやすさ、住みやすさをアピールする動画の配信（製造業・介護・農業）、リーフレットによるPR

### 【新】 高知ならではの魅力（スキルアップ支援）の仕組みづくりとPR

- ・他県との差別化を図るため、「高知県には様々な「安心して学べる場」があり、実習生の生涯賃金をアップさせるためのスキルを身につける環境が整備されている」ことを送り出し国にアピール
- ・本県から帰国した外国人材を活用して現地拠点の確立に取り組む企業への助成

### 【新】 外国人材のスキルアップに取り組む事業者への助成

- 【拡】 県立高等技術学校において、外国人向け在職者訓練を実施  
(R3:1コース → R4:5コース)

- ・外国人看護師候補者の日本語能力習得と研修支援体制充実に対する助成

### 【新】 外国人介護人材の受入施設等が実施する学習支援に対する助成

- 【拡】 母国語での農作業マニュアルの作成支援  
(R3:花卉 → R4:事業者のニーズを踏まえ他品目にも展開)
- 【新】 県立林業大学校での外国人材のスキルアップ支援を検討

### ○ 事業者向け説明会・個別相談等の実施

- 【拡】 「外国人材確保・活躍ガイドブック（R3作成）」を活用した事業者向けの「制度説明会」や「個別相談」等を実施(R3:高知市→R4:高知市、四万十市)し、外国人雇用制度の概要や県内取組事例を、より多くの事業者へPR
- ・各産業分野に特化した説明会等の開催

### ○ 県内企業への就職を目指したマッチングの場づくり

- 【拡】 県内企業と外国人材（留学生やJETプログラム参加者）とのマッチングの場づくりの本格実施（留学生のインターンシップ参加者を加えた交流会や企業訪問ツアーの開催）

### ○ 外国人生活相談センター（ココフォーレ）の相談体制の強化

- 【拡】 総合窓口であるココフォーレで、外国人材や事業者からの相談にきめ細かく対応するために、関係機関と引き続き連携するとともに、法律相談会を拡充（R3:年7日→R4:年12日）

### ○ 外国人が入居可能な住宅の確保策のPR

- ・県営住宅の空き室への入居促進、高知県居住支援協議会を通じたセーフティネット住宅の登録の促進、市町村への支援を通じた地域での空き家・空き室の再生活用の促進

### ○ 日本語教育の一層の推進

- 【新】 地域日本語教育を推進する「日本語教育総括コーディネーター」の配置
- 【新】 日本語教育のニーズに関する実態調査の実施
- 【新】 在住外国人が多く、日本語教室が行われていない市部（空白地域）における日本語教室スタートアップ支援や日本語ボランティアの養成

### ○ 安心・快適に生活できる生活環境の整備

- 【新】 高知県防災アプリの多言語化対応